

# **Algemene voorwaarden deelname Time out Tune in programma**

## **Aanmelding**

Aanmelding vindt plaats door je in te schrijven en akkoord te gaan met de voorwaarden. Vervolgens ontvangt de deelnemer een factuur voor het programma. De aanmelding voor het programma wordt aanvaard door een schriftelijke bevestiging van deelname en na ontvangst van het totale bedrag door de organisatie van Time out Tune in.

## **Deelnemers**

Per sessie is er plaats voor minimaal 3 en maximaal 5 deelnemers. De organisatie van Time out Tune in kan de deelname aan het programma annuleren indien er minder deelnemers zijn dan het minimum aantal.

## **Aansprakelijkheid/ verzekering**

De organisatie van Time out Tune in betracht zoveel als mogelijk zorgvuldigheid ten aanzien van de organisatie en de invulling van het programma. Dat geldt ook voor de samenwerking met lokale organisatie via Muweti Bush Lodge. Maar Time out Tune in is niet aansprakelijk voor schade in verband met het (voor- en/of na)programma, inclusief het verblijf in Zuid-Afrika en/of het handelen of nalaten van de gidsen en/of de lokale organisatie. Deze uitsluiting geldt ook voor alle mogelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's en vermissing/beschadiging van bagage. Maar niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid en ingeval van schade veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer. De deelnemer dient een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten ter afdekking van de risico's gepaard gaande met verblijf in het natuurreserveaat in Zuid-Afrika. Die risico's worden besproken tijdens de inleidende groepsbijeenkomst. De organisatie van Time out Tune in is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen van de deelnemer, zoals reis-, zorg- en annuleringsverzekering. De deelnemer dient zich ervan te vergewissen dat zijn/haar geestelijke en lichamelijke toestand het toelaat om aan het programma deel te nemen.

## **Annulering**

Indien de deelnemer de deelname aan het programma onverhoopt moet annuleren gelden de volgende annuleringskosten:

- Annulering 15 – 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Annulering < 15 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

De annulering dient schriftelijk te geschieden. Mocht de deelnemer een andere deelnemer in zijn/haar plaats willen laten gaan, dan geldt hiervoor een administratiefee van € 100. Deze deelnemer wordt toegelaten tot het programma op voorwaarde dat de organisatie van Time out Tune in hiermee akkoord gaat. Deze behoudt zich het recht voor om de voorgestelde vervanging af te wijzen.

### **Covid-19**

Het kan zijn dat de situatie in Zuid-Afrika wijzigt en dat het programma (last-minute) niet door kan gaan. In overleg met de organisatie van Time out Tune in kan de groep kosteloos verplaatst worden naar een nieuwe datum/sessie. Indien een deelnemer vlak voor vertrek covid-19 krijgt of covid-19 klachten krijgt en geen test meer kan laten doen, kan de deelnemer niet meer deelnemen aan het programma. In dat geval gelden de voorwaarden zoals vermeld bij Annulering. Eventuele extra reis- en verblijfkosten wanneer een land/regio in lockdown gaat tijdens het programma, zijn voor de deelnemer. Mocht in de komende periode de Nederlandse regering besluiten om een quarantaine-plicht in te voeren voor mensen die terugkomen uit Zuid-Afrika, dan is dit vooraf geen reden voor kosteloos annuleren/verplaatsen. Ook in dat geval gelden de voorwaarden zoals vermeld bij Annulering. De deelnemer dient zelf goed de voorwaarden van de eigen reis- en zorgverzekering te checken. Uitgangspunt voor het programma zijn de actuele covid-19 maatregelen van de Nederlandse overheid en de overheid van Zuid-Afrika.

### **Wijziging voorwaarden**

De organisatie van Time out Tune in kan deze voorwaarden wijzigen wegens gewichtige redenen.